

Splošni pogoji poslovanja

1. SPLOŠNO

- 1.1. Prijavnica, ki jo za tečajnika odda udeleženec ali njegov zakoniti zastopnik, velja kot pogodba, ki začne veljati z dnem oddaje spletne prijavnice.
- 1.2. Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: Pogoji) določajo pogoje poslovanja in sodelovanja v zvezi s tečaji, inštrukcijami in programi, ki jih izvaja Izobraževalni center Rutina, Tina Rus s.p., Jarška cesta 5, 4260 Bled (v nadaljevanju: Izvajalec).

2. CENE IN PLAČILA

- 2.1. Višina šolnine oz. cene programa je določena v veljavnem ceniku izvajalca in je objavljena na spletni strani ter navedena ob prijavi.
- 2.2. Udeleženec oz. zakoniti zastopnik se zavezuje, da bo tečajnino redno in pravočasno poravnaval na podlagi izdanega računa, ki zapade v plačilo v 8 dneh po izdaji.
- 2.3. Izvajalec lahko prizna popust skladno z objavljenimi pogoji (npr. za več članov iste družine).
- 2.4. Če račun ni poravnani niti v 15 dneh po zapadlosti, si izvajalec pridržuje pravico do prekinitve izvajanja storitev in do izpisa tečajnika brez predhodnega opozorila. Obenem lahko zaračuna zakonske zamudne obresti ter sproži postopek izterjave.
- 2.5. Ob odstopu od pogodbe pred začetkom izvajanja programa ima udeleženec pravico do povračila vplačane šolnine, zmanjšane za 10 % administrativnih stroškov. Po začetku programa vračilo šolnine ni možno, razen če izvajalec odpove program.

3. IZVAJANJE PROGRAMOV

- 3.1. Izvajalec se zavezuje, da bo programe izvedel strokovno, v skladu s potrjenim programom in dogovorjenim obsegom ur.
- 3.2. Pri individualnih urah se dolžina (45 ali 60 minut) lahko sproti dogovarja med izvajalcem in tečajnikom/zakonitim zastopnikom.
- 3.3. Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi programa v primeru nezadostnega števila prijav. V tem primeru se vplačani zneski brezobrestno vrnejo.
- 3.4. Če je število vpisanih tečajnikov v kupini manjše od 4, se izobraževanje v skupini skladno s predhodnim dogovorom sorazmerno podraži oz. se zmanjša število ur izobraževanja v skupini.
- 3.5. Pri skupinskih tečajih (4 ali več udeležencev) odsotnost udeleženca ne pomeni oprostitve plačila.
- 3.6. Pri individualnih tečajih in inštrukcijah je udeleženec opravičen plačila, če nam svojo odsotnost sporoči najmanj 24 ur vnaprej. V nasprotnem primeru se ura šteje kot opravljena in se zaračuna po veljavnem ceniku.

4. OSEBNI PODATKI

4.1. Z oddajo prijavnice udeleženec oz. njegov zakoniti zastopnik dovoljuje, da izvajalec z namenom izpolnjevanja ali uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja ter neposrednega obveščanja in trženja vzpostavi, vzdržuje in upravlja z osebnimi podatki udeleženca in zakonitega zastopnika, ki so navedeni v prijavnici, za neomejeno časovno obdobje. Osebnih podatki bodo uporabljeni izključno za interne potrebe izvajalca in promocijske namene v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

4.2. Udeleženec oz. njegov zakoniti zastopnik je pred podajo osebnih podatkov obveščen o namenu njihove uporabe, s čimer se mu omogoči, da osebnih podatkov, ki niso nujni za sklenitev pogodbe o izvajanju programa, ne predloži.

4.3. Izvajalec si pridržuje pravico do uporabe fotografij in video posnetkov, na katerih se udeleženec pojavlja v času izvajanja programa, za komercialne in promocijske namene (spletna stran, socialna omrežja, tiskani materiali). Če udeleženec oz. zakoniti zastopnik s tem ne soglaša, lahko to pisno sporoči izvajalcu ob prijavi ali kadarkoli kasneje.

4.4. Objava fotografij in video posnetkov je namenjena izključno prikazu in promociji dela Izobraževalnega centra Rutina.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Izvajalec odgovarja za varnost tečajnikov le v času izvajanja programov v prostorih izvajalca oz. dogovorjenih lokacijah.

5.2. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno; če to ne bo mogoče, je pristojno sodišče v Kranju.

5.3. Z oddajo prijavnice udeleženec oz. njegov zakoniti zastopnik potrjuje, da je seznanjen s temi Pogoji in se z njimi strinja.